

# Bilancio Sociale 2021

**CIELO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**





## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21



In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	22
Output attività .....	23
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	23
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	23
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	23
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	23
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	23
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	24
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	25
Capacità di diversificare i committenti.....	26
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	27
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	28
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	28
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	29
Tipologia di attività.....	29
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	29
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	29
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	30
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	30

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	30
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	31
Relazione organo di controllo .....	31

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Carissimi,  
siamo giunti al ventiduesimo anno di attività della nostra Cooperativa e andiamo a presentarvi la seconda edizione del Bilancio Sociale, uno strumento per comunicare nel modo più trasparente ed accessibile a tutti gli importanti sviluppi progettuali della Cooperativa Sociale Cielo, i positivi traguardi raggiunti e le nuove prospettive.

Nella comune difficoltà legata dalla situazione che ha coinvolto tutti negli ultimi due anni, vi presentiamo questo documento che vuole confermare il fatto che gli uomini e le donne del nostro tempo sono ancora capaci di raggiungere obiettivi elevati e sanno mettere al centro le persone in quanto tali, in quanto portatori di valori ed unicità.

Siamo convinti che proprio dall'unione di questi valori e di queste unicità nascono progetti condivisi in grado di elevare il valore delle persone creando un circolo di virtuosa speranza e prospettiva.

Siamo sempre alla ricerca di nuovi spunti per lo sviluppo delle nostre attività come principale sfida per il prossimo futuro, cercando di lavorare per un cambiamento equo e solidale che garantisca il pieno benessere di tutti noi soci.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale viene redatto nel rispetto di tutti i principi previsti nelle "Linee guida" approvate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali:

- rilevanza: vengono evidenziate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa;
- completezza: una volta individuati i destinatari del presente bilancio sociale vengono inserite tutte le informazioni ritenute utili per valutare i risultati sociali, economici ed ambientali;
- trasparenza: si espongono in maniera chiara i concetti;
- neutralità: le informazioni vengono presentate in maniera imparziale ed indipendente da interessi di parte;
- competenza di periodo: le attività descritte ed i risultati raggiunti sono quelli dell'anno di riferimento;
- comparabilità: la presentazione dei dati deve garantire il confronto temporale e con altre realtà similari;
- chiarezza: informazioni facilmente comprensibili anche per persone non esperte o prive di competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: i dati devono essere veri e verificabili da fonti informative;
- attendibilità: i dati devono essere oggettivi e non frutto di valutazioni difformi dalla realtà;
- autonomia delle terze parti: qualora il bilancio sia sottoposto alla valutazione di terze parti deve essere garantita la loro autonomia di giudizio.

Non sono presenti significativi cambiamenti di perimetro o metodi di misurazioni rispetto al periodo precedente.

Il Consiglio di amministrazione nella riunione del 31/03/2021 ha definito il progetto del presente bilancio sociale sottoponendolo all'approvazione dell'assemblea dei soci.

Il presente bilancio sociale verrà depositato presso il competente Registro delle Imprese e sarà pubblicato sul sito della nostra cooperativa.



### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	CIELO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03525090282
<b>Partita IVA</b>	03525090282
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Marconi, 44 - PONTE SAN NICOLO' (PD)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A163107
<b>Telefono</b>	049717859
<b>Fax</b>	049717859
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.altricieli.it/">http://www.altricieli.it/</a>
<b>Email</b>	amministrazione@cooperativacielo.it
<b>Pec</b>	cooperativacielo@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	82.99.99
	96.09.09
	81.29.10
	46.77.10

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa Cielo opera nel comune di Ponte San Nicolò e presso altri enti locali della provincia di Padova offrendo servizi di custodia di isole ecologiche; apertura e chiusura di centri socio/culturali, di parchi, di cimiteri, di sale civiche; servizi di pulizia di locali pubblici e privati; spazzamento aree pubbliche.

Inoltre, effettua servizi di trasloco e sgomberi, servizi di trasporto per conto terzi e si occupa anche del commercio di materiali ferrosi.

Presso l'unità locale di viale del Lavoro, 58 a Ponte San Nicolò effettua il commercio al dettaglio di prodotti equo-solidali ed usati.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, si propone di cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Per il raggiungimento dello scopo sociale la Cooperativa è quindi impegnata a:

- integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promovendo e aderendo a Consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo;
- coinvolgere e collaborare, ove possibile, in vario modo e misura, con altre forme associative, internamente ed esternamente alla comunità locale entro cui opera, per la realizzazione di iniziative ed opere di sensibilizzazione ed attivazione a favore di una piena integrazione sociale delle persone con difficoltà;
- coinvolgere le risorse della comunità, i volontari, i fruitori dei servizi e gli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali operando di preferenza nell'ambito territoriale di Ponte San Nicolò e della provincia di Padova, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa ha come oggetto sociale lo svolgimento di attività lavorative finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate così come definite dalla Legge 381/91. Tali attività vengono avviate e gestite prevedendo:

- un contestuale immediato inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- uno sviluppo delle attività stesse che generi opportunità di inserimento lavorativo;
- che le attività avviate rivestano una funzione di supporto economico, finanziario, organizzativo ad altre attività direttamente finalizzate all'inserimento lavorativo.

La Cooperativa, a titolo esemplificativo, può svolgere le seguenti attività:

- attivazione e gestione di servizi per pubblica amministrazione, aziende private e aziende non profit, nonché altre tipologie di aziende, finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate;

- attivazione e gestione di attività commerciali, finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate;
- attivazione e gestione di laboratori artigianali, finalizzati all'inserimento di persone svantaggiate.

La cooperativa Cielo ha effettivamente operato all'interno del perimetro delle attività statutarie sopra descritte.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative Federsolidarietà	2000

#### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
Consorzio Veneto Insieme - Società Sociale Consortile

### **Contesto di riferimento**

La Cooperativa Cielo è una cooperativa sociale di tipo B (che ha come scopo sociale lo svolgimento di attività agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate), è iscritta all'Albo delle Società Cooperative, all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione Veneto, all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per la gestione dei Centri di raccolta, ed è aderente a Confcooperative – Federsolidarietà.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale CIELO è nata nel 2000 nel Comune di Ponte San Nicolò (PD). Persegue come scopo primario l'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'offerta ad enti pubblici e privati, di attività diversificate, commerciali e/o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Significativo è il nome dato alla Cooperativa, infatti è nata per dare opportunità lavorative a persone svantaggiate, che, per condizione sociale, scolastica o professionale vivono notevoli difficoltà a trovare spazio nel mondo del lavoro. Il nome "**CIELO**" è:

- simbolicamente uno spazio infinito dove potrà trovare posto chi altrove è escluso;
- è l'acronimo di **C.I.E.L.O.** significa Cooperativa Inserimento E Lavoro ONLUS.



**28/03/2000**

Costituzione della Cooperativa Sociale Cielo.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Cristian Ion	No	Maschio	54	18/06/2021		4		No	Presidente del Consiglio di Amministrazione
Solange Maniero	No	Femmina	48	18/06/2021		1		No	Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione
Luca Righetto	No	Maschio	32	18/06/2021		3		No	Consigliere
Maria Schiavon	No	Femmina	38	18/06/2021		1		No	Consigliere
Emil Stefan	No	Maschio	48	18/06/2021		1		No	Consigliere



**Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 11, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

Il consiglio di amministrazione è stato nominato con delibera dell'assemblea dei soci del 18.06.2021 stabilendone un mandato a tempo determinato per la durata di tre anni con scadenza alla data dell'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio chiuso dal 31.12.2023.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Durante l'anno sono state svolte n. 4 consigli di amministrazione con la partecipazione totalitaria dei consiglieri.

***Persone giuridiche:***

La cooperativa non risulta partecipata da altre persone giuridiche.

## Tipologia organo di controllo

La Cooperativa non è tenuta a nominare un organo di controllo ai sensi dell'art. 2477 C.C. e non vi ha provveduto nemmeno facoltativamente.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Approvazione bilancio di esercizio 2018	14/06/2019	4	80,00	0,00
2020	Approvazione bilancio di esercizio 2019	10/07/2020	4	86,67	0,00
2021	Approvazione bilancio di esercizio 2020	18/06/2021	6	80,00	0,00

Si conferma una buona partecipazione della base sociale alle assemblee che vengono svolte con regolarità.

I soci si sono sempre dichiarati informati sugli argomenti posti all'ordine del giorno partecipando attivamente alle discussioni.

Non sono mai state richieste integrazioni per discutere argomenti specifici.

La cooperativa ha garantito in ogni occasione la massima democraticità interna e la piena partecipazione dei soci alla vita della cooperativa, secondo quanto previsto dallo statuto sociale.

## Mappatura dei principali stakeholder

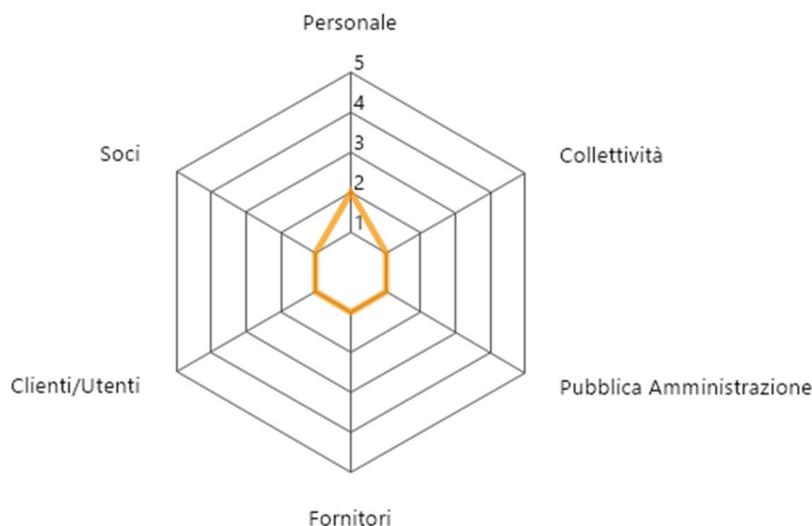
### **Tipologia di stakeholder:**

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale viene coinvolto nell'operatività aziendale con riunioni e briefing quotidiani	2 - Consultazione
Soci	Assemblea soci	1 - Informazione
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Durante la fase di contrattazione per definire i rapporti commerciali	1 - Informazione
Fornitori	Durante la fase di contrattazione per definire i rapporti commerciali	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Durante la fase di contrattazione per definire i rapporti commerciali	1 - Informazione

Collettività	Sito istituzionale, canali social e cartellonistica presso il punto vendita	1 - Informazione
--------------	---	---------------------

Percentuale di Partnership pubblico: 63,96%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

Non sono attive collaborazioni con altri enti.

#### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

27 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

#### **Commento ai dati**

Dai dati indicati emerge che la cooperativa Cielo opera dimostrando un rilevante interesse alle esigenze dei clienti e alla soddisfazione delle loro esigenze.

La governance sociale si impegna a mantenere un alto livello di democraticità e di partecipazione attiva dei vari stakeholder.

Dal risultato dei questionari somministrati emerge una quasi totale soddisfazione del cliente.

La cooperativa ha una ristretta base di lavoratori e la dirigenza è in costante contatto con loro. La gestione è snella e diretta quindi non vengono somministrati questionari o altre procedure di feedback in quanto i lavoratori possono costantemente interloquire con la dirigenza manifestando eventuali problematiche e/o criticità.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
21	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Cessazioni
11	Totale cessazioni anno di riferimento
10	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
7	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	15	6
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	12	6
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	21	21
< 6 anni	17	16
6-10 anni	0	1
11-20 anni	3	4
> 20 anni	1	0

N. dipendenti	Profili
21	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
18	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
6	Totale dipendenti
6	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)



0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
6	Totale persone con svantaggio	6	0
6	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	6	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

4 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

Nell'anno 2021 non sono stati svolti corsi di formazione professionale.

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
40	Sicurezza sul lavoro rischio basso	10	4,00	Si	230,00
24	Sicurezza sul luogo di lavoro rischio alto	2	12,00	Si	750,00
36	Aggiornamento sicurezza sul lavoro rischio specifico elevato	6	6,00	Si	360,00
4	Aggiornamento del Responsabile per la Sicurezza per i Lavoratori	1	4,00	Si	100,00
16	Antincendio rischio medio	2	8,00	Si	480,00
30	Aggiornamento antincendio rischio medio	6	5,00	Si	300,00
32	Primo soccorso	2	16,00	Si	1280,00

12	Aggiornamento primo soccorso	2	6,00	Si	480,00
----	------------------------------	---	------	----	--------

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
15	Totale dipendenti indeterminato	1	14
10	di cui maschi	1	9
5	di cui femmine	0	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	0	6
5	di cui maschi	0	5
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari partecipano all'attività di gestione degli eventi promozionali per diffondere la conoscenza sul territorio delle attività svolte dalla cooperativa.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00

Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

25888,00/16310,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I rimborsi ai volontari vengono erogati solo a seguito della presentazione di adeguata e puntuale documentazione giustificativa. Nel corso del 2020 non sono stati erogati rimborsi di questa tipologia.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

#### **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico:**

La cooperativa si impegna ad operare nella comunità del comune di Ponte San Nicolò per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e/o in difficoltà.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:**

La cooperativa è da sempre impegnata per garantire il miglioramento del benessere dei propri lavoratori attraverso contratti che permettano una stabilità economica e crescenti condizioni qualitative di lavoro.

#### **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione:**

Si cerca di perseguire uno sviluppo occupazionale cercando di consolidare i rapporti a termine.

Nel corso dell'anno 2021 sono stati stabilizzati n. 1 lavoratore maschio di età inferiore a 35 anni.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

L'organizzazione del lavoro e le competenze che si acquisiscono permettono di far crescere l'autonomia gestionale e le personali capacità ed abilità dei lavoratori, anche svantaggiati.

#### **Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Viene garantita la massima chiarezza e dettaglio nei preventivi e nelle proposte commerciali.

#### **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:**

La cooperativa si impegna nello sviluppo di nuovi ambiti di servizi da offrire ai propri clienti, questo obiettivo rappresenta la chiave di svolta per raggiungere un ulteriore potenziamento dell'assetto economico aziendale.

#### **Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:**

La cooperativa gestisce servizi di sorveglianza delle aree ecologiche e si occupa della raccolta di materiali ferrosi che vengono conferiti per il riciclaggio. Da sempre la cooperativa applica un'elevata attenzione alle tematiche ambientali e gli operatori coinvolti nelle attività di carattere ecologico dispongono di una buona preparazione e conoscenza della gestione dei rifiuti.

## Output attività

La sfida per i prossimi anni sarà la diversificazione dell'attività sociale per trovare nuovi ambiti di mercato.

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	persone con svantaggio fisico	1	0

Durata media tirocini (mesi) 5 e 80,00% buon esito

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 1

**Tipologia:** Festa di Legambiente (festa del recupero e dell'energia pulita) svolta a fine settembre presso Prato della Valle a Padova.

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presenti

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La cooperativa viene valutata dai beneficiari come una realtà genuina ed un operatore affidabile e corretto.

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione qualità ISO 9001: 2015 per la gestione di servizi di gestione dei centri di raccolta, spazzamento stradale, gestione di sale di pubblico spettacolo, sgomberi sia per l'impresa che per il privato, valida fino al 25/04/2024.

Certificazione qualità ISO 14001 per la gestione di servizi di gestione dei centri di raccolta, spazzamento stradale, gestione di sale di pubblico spettacolo, sgomberi sia per l'impresa che per il privato. Valida fino al 25/04/2024.

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Nel complesso, nonostante l'anno 2021 sia stato ancora caratterizzato dalla pandemia mondiale da Covid-19, si ritiene che la cooperativa abbia garantito i propri valori ed abbia perseguito gli scopi statutari.

L'attività ha realizzato anche un incremento dei ricavi ed un miglioramento della redditività complessiva.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La forte concorrenza e le procedure di affidamento di incarichi pubblici sempre più stringenti e limitanti costringono la cooperativa a lavorare per il potenziamento e perfezionamento della propria struttura.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	310,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	738,00 €	11.865,00 €	719,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	183.830,00 €	207.838,00 €	240.352,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	145.052,00 €	114.315,00 €	134.754,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	36.110,00 €	12.321,00 €	9.313,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	37.281,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	8.117,00 €	8.117,00 €	8.117,00 €
Totale riserve	458.468,00 €	456.232,00 €	454.241,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	20.679,00 €	2.305,00 €	2.052,00 €
Totale Patrimonio netto	487.264,00 €	466.654,00 €	464.410,00 €

#### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	20.679,00 €	2.305,00 €	2.052,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	19.059,00 €	-6.621,00 €	2.015,00 €



**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.507,00 €	1.507,00 €	1.507,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	405.892,00 €	346.356,00 €	385.874,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	283.551,00 €	256.786,00 €	284.462,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,86 %	74,14 %	73,72 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	80.071,00 €	80.071,00 €
Prestazioni di servizio	183.830,00 €	138.372,00 €	322.202,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €



Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	183.830,00 €	138.372,00 €	322.202,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	183.830,00 €	45,70 %
Incidenza fonti private	218.443,00 €	54,30 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non ha realizzato e non ha in previsione iniziative per la promozione della raccolta fondi.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa opera nel settore del riciclo e riuso di beni che vengono raccolti durante servizi di sgombero e traslochi.

Viene gestito un punto vendita presso il quale i beni che possono avere un secondo impiego vengono proposti in vendita.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Raccolta beni in disuso: arredamento, elettrodomestici, articoli per il tempo libero, abbigliamento.

Rigenerazione beni in disuso: prevalentemente mobili ed elettrodomestici

#### ***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Festa di Legambiente	Festa del recupero e dell'energia pulita	Padova, Prato della Valle	Privati cittadini

## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

La Cooperativa offre servizi ad enti pubblici locali per la gestione ed il mantenimento di spazi pubblici e locali quali sale civiche, palestre e centri culturali.

Si è occupata della gestione di aree pubbliche con servizi di spazzamento, vigilanza e piccole manutenzioni.

Tutte le attività vengono realizzate mediante il personale dipendente che viene scelto prevalentemente tra le persone residenti nel comune di Ponte San Nicolò o in comuni adiacenti.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Piccoli comuni

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non risultano presenti contenzioni e/o controversi in corso.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Le riunioni delle assemblee dei soci si sono svolte regolarmente con una buona partecipazione della base sociale.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

I principali argomenti sono l'approvazione del bilancio di esercizio e i rinnovi delle cariche sociali.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale deve dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Essendo la Cooperativa Cielo una cooperativa sociale è necessario specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

### **Relazione organo di controllo**

La cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, comma 2, del D. Lgs. n. 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali sulla base di quanto sopra specificato.

La cooperativa non è soggetta all'obbligo di nomina di un organo di controllo e non vi ha provveduto nemmeno facoltativamente.

Il presidente del Consiglio di Amministrazione

Ion Cristian