

Bilancio Sociale 2020

CIELO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

| | |
|---|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE | 4 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 5 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 6 |
| Aree territoriali di operatività | 6 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) | 6 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) | 7 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale | 8 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) | 8 |
| Contesto di riferimento | 8 |
| Storia dell'organizzazione | 8 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 9 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa | 9 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 9 |
| Modalità di nomina e durata carica | 10 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media | 10 |
| Tipologia organo di controllo | 10 |
| Mappatura dei principali stakeholder | 11 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback | 12 |
| Commento ai dati | 12 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | 13 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) | 13 |
| Composizione del personale | 13 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate | 16 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori | 16 |
| Natura delle attività svolte dai volontari | 17 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 17 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente | 17 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito | 17 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 19 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 19 |

| | |
|--|----|
| Output attività..... | 19 |
| Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)..... | 19 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..... | 20 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse..... | 20 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità..... | 20 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati..... | 20 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni..... | 20 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 21 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 21 |
| Capacità di diversificare i committenti..... | 22 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi..... | 23 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 24 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte..... | 24 |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti..... | 24 |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI..... | 25 |
| Tipologia di attività..... | 25 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione..... | 25 |
| Caratteristiche degli interventi realizzati..... | 25 |
| Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..... | 25 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 26 |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale..... | 26 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti..... | 26 |
| Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni..... | 26 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No..... | 26 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No..... | 26 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì | 26 |
| 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)..... | 27 |
| Relazione organo di controllo..... | 27 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Carissimi,

abbiamo raggiunto l'importante traguardo del ventunesimo anno di attività della nostra Cooperativa e quest'anno, in conseguenza delle importanti novità legislative introdotte dal D. Lgs. n. 112/2017, andiamo a presentarvi un nuovo strumento per comunicare, nel modo più trasparente ed accessibile a tutti, gli importanti sviluppi progettuali della Cooperativa Sociale Cielo, i positivi traguardi raggiunti e le nuove prospettive.

Guardandoci indietro, alla nostra storia, possiamo di sicuro affermare che gli uomini e le donne della Cooperativa sono persone che si sono dedicate "al fare" con spirito d'unione e che hanno saputo e voluto prendere di petto ogni sfida di questi due decenni di esistenza della cooperativa.

Le difficoltà che il tessuto economico e sociale sta attraversando in questi ultimi anni ci obbliga a concentrarci su una crescente dinamicità della cooperativa nel cercare nuovi spunti per lo sviluppo delle proprie attività. Questo probabilmente sarà la nostra nuova e principale sfida per il prossimo futuro, da affrontare nella consapevolezza dell'importanza e della ricchezza di lavorare per un cambiamento equo e solidale che garantisca il pieno benessere di tutti noi soci.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale viene redatto nel rispetto di tutti i principi previsti nelle "Linee guida" approvate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, che di seguito riepiloghiamo:

- rilevanza: vengono evidenziate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa;
- completezza: una volta individuati i destinatari del presente bilancio sociale vengono inserite tutte le informazioni ritenute utili per valutare i risultati sociali, economici ed ambientali;
- trasparenza: si espongono in maniera chiara i concetti;
- neutralità: le informazioni vengono presentate in maniera imparziale ed indipendente da interessi di parte;
- competenza di periodo: le attività descritte ed i risultati raggiunti sono quelli dell'anno di riferimento;
- comparabilità: la presentazione dei dati deve garantire il confronto temporale e con altre realtà similari;
- chiarezza: informazioni facilmente comprensibili anche per persone non esperte o prive di competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: i dati devono essere veri e verificabili da fonti informative;
- attendibilità: i dati devono essere oggettivi e non frutto di valutazioni difformi dalla realtà;
- autonomia delle terze parti: qualora il bilancio sia sottoposto alla valutazione di terze parti deve essere garantita la loro autonomia di giudizio.

Questo bilancio rappresenta il primo bilancio sociale redatto dalla cooperativa Cielo pertanto non sono presenti significativi cambiamenti di perimetro o metodi di misurazioni rispetto al periodo precedente.

Il Consiglio di amministrazione nella riunione del 29/05/2021 ha definito il progetto del presente bilancio sottoponendolo all'approvazione dell'assemblea dei soci.

Il presente bilancio sociale verrà depositato presso il competente Registro delle Imprese e sarà pubblicato sul sito della nostra cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|---|
| Nome dell'ente | CIELO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice fiscale | 03525090282 |
| Partita IVA | 03525090282 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo B |
| Indirizzo sede legale | Via Marconi, 44 - PONTE SAN NICOLO' (PD) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A163107 |
| Telefono | 049717859 |
| Fax | 049717859 |
| Sito Web | http://www.altricieli.it/ |
| Email | amministrazione@cooperativacielo.it |
| Pec | cooperativacielo@pec.it |
| Codici Ateco | 82.99.99 |
| | 96.09.09 |
| | 81.29.10 |
| | 46.77.10 |

Aree territoriali di operatività

La cooperativa Cielo opera nel comune di Ponte San Nicolò e presso altri enti locali della provincia di Padova offrendo servizi di custodia di isole ecologiche; apertura e chiusura di centri socio/culturali, di parchi, di cimiteri, di sale civiche; servizi di pulizia di locali pubblici e privati; spazzamento aree pubbliche.

Inoltre, effettua servizi di trasloco e sgomberi, servizi di trasporto per conto terzi e si occupa anche del commercio di materiali ferrosi.

Presso l'unità locale di viale del Lavoro, 58 a Ponte San Nicolò effettua il commercio al dettaglio di prodotti equo-solidali ed usati.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'equilibrio

delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, si propone di cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Per il raggiungimento dello scopo sociale la Cooperativa è quindi impegnata a:

- integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promovendo e aderendo a Consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo;

- coinvolgere e collaborare, ove possibile, in vario modo e misura, con altre forme associative, internamente ed esternamente alla comunità locale entro cui opera, per la realizzazione di iniziative ed opere di sensibilizzazione ed attivazione a favore di una piena integrazione sociale delle persone con difficoltà;

- coinvolgere le risorse della comunità, i volontari, i fruitori dei servizi e gli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali operando di preferenza nell'ambito territoriale di Ponte San Nicolò e della provincia di Padova, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa ha come oggetto sociale lo svolgimento di attività lavorative finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate così come definite dalla Legge 381/91. Tali attività vengono avviate e gestite prevedendo:

- un contestuale immediato inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- uno sviluppo delle attività stesse che generi opportunità di inserimento lavorativo;
- che le attività avviate rivestano una funzione di supporto economico, finanziario, organizzativo ad altre attività direttamente finalizzate all'inserimento lavorativo.

La Cooperativa, a titolo esemplificativo, può svolgere le seguenti attività:

- attivazione e gestione di servizi per pubblica amministrazione, aziende private e aziende non profit, nonché altre tipologie di aziende, finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate;
- attivazione e gestione di attività commerciali, finalizzate all'inserimento di persone svantaggiate;
- attivazione e gestione di laboratori artigianali, finalizzati all'inserimento di persone svantaggiate.

La cooperativa Cielo ha effettivamente operato all'interno del perimetro delle attività statutarie sopra descritte.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|----------------------------------|------|
| Confcooperative Federsolidarietà | 2000 |

Consorzi:

| Nome |
|---|
| Consorzio Veneto Insieme - Società Sociale Consortile |

Contesto di riferimento

La Cooperativa Cielo è una cooperativa sociale di tipo B (che ha come scopo sociale lo svolgimento di attività agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate), è iscritta all'Albo delle Società Cooperative, all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione Veneto, all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per la gestione dei Centri di raccolta, ed è aderente a Confcooperative – Federsolidarietà.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale CIELO è nata nel 2000 nel Comune di Ponte San Nicolò (PD). Persegue come scopo primario l'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'offerta ad enti pubblici e privati, di attività diversificate, commerciali e/o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Significativo è il nome dato alla Cooperativa, infatti è nata per dare opportunità lavorative a persone svantaggiate, che, per condizione sociale, scolastica o professionale vivono notevoli difficoltà a trovare spazio nel mondo del lavoro.

Il nome "**CIELO**" è:

- simbolicamente uno spazio infinito dove potrà trovare posto chi altrove è escluso;
- è l'acronimo di **C.I.E.L.O.** significa Cooperativa Inserimento E Lavoro ONLUS.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-----------------------------------|
| 10 | Soci operatori lavoratori |
| 5 | Soci operatori volontari |
| 0 | Soci operatori fruitori |
| 0 | Soci operatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

Risultano presenti al 31/12/2020 n. 4 soci lavoratori svantaggiati e n. 1 socio volontario in categoria fragile.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
| Cristian Ion | No | maschio | 53 | 25/05/2018 | | 3 | | No | Presidente del Consiglio di Amministrazione |
| Luca Righetto | No | maschio | 31 | 25/05/2018 | | 2 | | No | Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione |
| Maria Schiavon | No | femmina | 37 | 25/05/2018 | | 1 | | No | Consigliere |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|-----------------------------|
| 3 | totale componenti (persone) |
| 2 | di cui maschi |

| | |
|---|--|
| 1 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 3 | di cui persone normodotate |
| 2 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 1 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 a 11, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Durante l'anno sono state svolti n. 4 consigli di amministrazione con la partecipazione totalitaria dei consiglieri.

Persone giuridiche:

La cooperativa non risulta partecipata da altre persone giuridiche.

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa non è tenuta a nominare un organo di controllo ai sensi dell'art. 2477 C.C. e non vi ha provveduto nemmeno facoltativamente.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|-------------|---|-------------|------------------|-------------------------|------------------|
| 2018 | Approvazione bilancio di esercizio 2017 e rinnovo CDA | 25/05/2018 | 4 | 75,00 | 0,00 |
| 2019 | Approvazione bilancio di esercizio 2018 | 14/06/2019 | 4 | 80,00 | 0,00 |

| | | | | | |
|------|---|------------|---|-------|------|
| 2020 | Approvazione bilancio di esercizio 2019 | 10/07/2020 | 4 | 86,67 | 0,00 |
|------|---|------------|---|-------|------|

Si conferma una buona partecipazione della base sociale alle assemblee che vengono svolte con regolarità.

I soci si sono sempre dichiarati informati sugli argomenti posti all'ordine del giorno partecipando attivamente alle discussioni.

Non sono mai state richieste integrazioni per discutere argomenti specifici.

La cooperativa ha garantito in ogni occasione la massima democraticità interna e la piena partecipazione dei soci alla vita della cooperativa, secondo quanto previsto dallo statuto sociale.

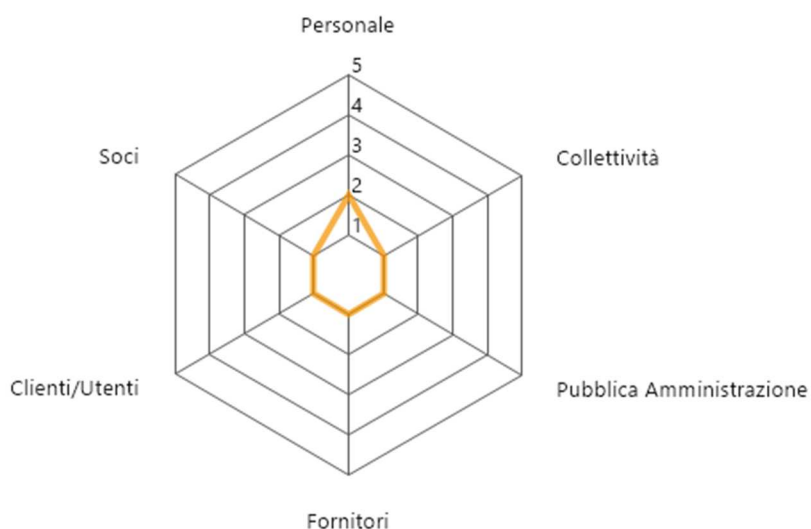
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|--------------------------|--|-------------------|
| Personale | Il personale viene coinvolto nell'operatività aziendale con riunioni e briefing quotidiani | 2 - Consultazione |
| Soci | Assemblea dei soci | 1 - Informazione |
| Finanziatori | Non presenti | Non presente |
| Clienti/Utenti | Durante la fase di contrattazione per definire i rapporti commerciali | 1 - Informazione |
| Fornitori | Durante la fase di contrattazione per definire i rapporti commerciali | 1 - Informazione |
| Pubblica Amministrazione | Durante la fase di contrattazione per definire i rapporti commerciali | 1 - Informazione |
| Collettività | Sito istituzionale, canali social e cartellonistica presso il punto vendita | 1 - Informazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 64,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Non sono attive collaborazioni con altri enti.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

25 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Dai dati indicati emerge che la cooperativa Cielo opera dimostrando un rilevante interesse alle esigenze dei clienti e alla soddisfazione delle loro esigenze.

La governance sociale si impegna a mantenere un alto livello di democraticità e di partecipazione attiva dei vari stakeholder.

Dal risultato dei questionari somministrati emerge una quasi totale soddisfazione del cliente.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 21 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 16 | di cui maschi |
| 5 | di cui femmine |
| 3 | di cui under 35 |
| 14 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 5 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 4 | di cui maschi |
| 1 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 3 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 4 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 4 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 2 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 1 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 1 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 17 | 4 |
| Dirigenti | 0 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 3 | 0 |
| Operai fissi | 14 | 4 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2020 | In forza al 2019 |
|--|------------------|------------------|
| | | |

| | | |
|------------|----|----|
| Totale | 21 | 22 |
| < 6 anni | 16 | 17 |
| 6-10 anni | 1 | 1 |
| 11-20 anni | 4 | 4 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 21 | Totale dipendenti |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 1 | Direttrice/ore aziendale |
| 0 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 2 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 0 | di cui educatori |
| 0 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 18 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|---------------------------------------|--|
| 6 | Totale dipendenti |
| 6 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | |
| 1 | Totale tirocini e stage |
| 1 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 1 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 0 | Laurea Triennale |
| 4 | Diploma di scuola superiore |
| 16 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 7 | Totale persone con svantaggio | 6 | 1 |
| 7 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 6 | 1 |
| 0 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

6 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato di cui **4** lavoratori con svantaggio risultano soci della cooperativa.

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 5 | Totale volontari |
| 5 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Nell'anno 2020 non sono stati svolti corsi di formazione professionale.

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|---|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 4 | Sicurezza sul lavoro rischio basso | 7 | 4,00 | Si | 220,00 |
| 12 | Sicurezza sul lavoro rischio elevato | 3 | 12,00 | Si | 660,00 |
| 4 | Aggiornamento Responsabile Sicurezza per i Lavoratori | 1 | 4,00 | Si | 100,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 17 | Totale dipendenti indeterminato | 1 | 16 |
| 13 | di cui maschi | 1 | 12 |
| 4 | di cui femmine | 0 | 4 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 4 | Totale dipendenti determinato | 0 | 4 |
| 3 | di cui maschi | 0 | 3 |

| | | | |
|---|----------------|---|---|
| 1 | di cui femmine | 0 | 1 |
|---|----------------|---|---|

| N. | Stagionali /occasionali |
|-----------|------------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| 0 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari partecipano all'attività di gestione degli eventi promozionali per diffondere la conoscenza sul territorio delle attività svolte dalla cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Non definito | 0,00 |
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 23000,00 / € 14900,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I rimborsi ai volontari vengono erogati solo a seguito della presentazione di adeguata e puntuale documentazione giustificativa. Nel corso del 2020 non sono stati erogati rimborsi di questa tipologia.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico:

La cooperativa si impegna ad operare nella comunità del comune di Ponte San Nicolò per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e/o in difficoltà

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

La cooperativa è da sempre impegnata per garantire il miglioramento del benessere dei propri lavoratori attraverso contratti che permettano una stabilità economica e crescenti condizioni qualitative di lavoro.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

L'organizzazione del lavoro e le competenze che si acquisiscono permettono di far crescere l'autonomia gestionale e le personali capacità ed abilità dei lavoratori, anche svantaggiati.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Viene garantita la massima chiarezza e dettaglio nei preventivi e nelle proposte commerciali.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:

La cooperativa si impegna nello sviluppo di nuovi ambiti di servizi da offrire ai propri clienti, questo obiettivo rappresenta la chiave di svolta per raggiungere un ulteriore potenziamento dell'assetto economico aziendale.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:

La cooperativa gestisce servizi di sorveglianza delle aree ecologiche e si occupa della raccolta di materiali ferrosi che vengono conferiti per il riciclaggio. Da sempre la cooperativa applica un'elevata attenzione alle tematiche ambientali e gli operatori coinvolti nelle attività di carattere ecologico dispongono di una buona preparazione e conoscenza della gestione dei rifiuti.

Output attività

La sfida per i prossimi anni sarà la diversificazione dell'attività sociale per trovare nuovi ambiti di mercato.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di riferimento | Avviato tirocinio nell'anno di riferimento |
|------------------|-------------------------|--|---|
|------------------|-------------------------|--|---|

| | | | |
|---|-------------------------------|---|---|
| 1 | persona con svantaggio fisico | 0 | 1 |
|---|-------------------------------|---|---|

Durata media tirocini (mesi) 5 e con 80,00% di buon esito.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non presenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La cooperativa viene valutata dai beneficiari come una realtà genuina ed un operatore affidabile e corretto.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazione qualità ISO 9001: 2015 per la gestione di servizi di gestione dei centri di raccolta, spazzamento stradale, gestione di sale di pubblico spettacolo, sgomberi sia per l'impresa che per il privato, valida fino al 25/04/2024.

Certificazione qualità ISO 14001 per la gestione di servizi di gestione dei centri di raccolta, spazzamento stradale, gestione di sale di pubblico spettacolo, sgomberi sia per l'impresa che per il privato. Valida fino al 25/04/2024.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati

Nel complesso, nonostante l'anno 2020 sia stato caratterizzato dalla pandemia mondiale da Covid-19, si ritiene che la cooperativa abbia garantito i propri valori ed abbia perseguito gli scopi statutari.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La forte concorrenza e le procedure di affidamento di incarichi pubblici sempre più stringenti e limitanti costringono la cooperativa a lavorare per il potenziamento e perfezionamento della propria struttura. Questi elementi rappresentano i principali fattori di rischio per il raggiungimento dei fini istituzionali della cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 207.838,00 € | 240.352,00 € | 229.859,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 114.315,00 € | 134.754,00 € | 129.451,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 12.321,00 € | 9.313,00 € | 8.819,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi pubblici | 11.865,00 € | 719,00 € | 912,00 € |
| Contributi privati | 0,00 € | 310,00 € | 200,00 € |

Patrimonio:

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale | 8.117,00 € | 8.117,00 € | 8.117,00 € |
| Totale riserve | 456.232,00 € | 454.241,00 € | 489.164,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 2.305,00 € | 2.052,00 € | -34.924,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 466.654,00 € | 464.410,00 € | 462.357,00 € |

Conto economico:

| | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-------------|-------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 2.305,00 € | 2.052,00 € | -34.924,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -6.621,00 € | 2.015,00 € | -34.951,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 1.507,00 € | 1.507,00 € | 1.507,00 € |

| | | | |
|--|--------|--------|--------|
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | |
|--|-------------|
| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2020 |
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|
| | 2020 | 2019 | 2018 |
| Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE) | 346.356,00 € | 385.874,00 € | 371.524,00 € |

Costo del lavoro:

| | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|
| | 2020 | 2019 | 2018 |
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 256.786,00 € | 284.462,00 € | 292.602,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 % | 0,00 % | 0,00 % |
| Peso su totale valore di produzione | 74,14 € | 73,72 € | 78,76 € |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

| | | | |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| 2020 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
| Vendita merci | 0,00 € | 76.439,00 € | 76.439,00 € |
| Prestazioni di servizio | 207.838,00 € | 50.196,00 € | 258.034,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi e offerte | 11.865,00 € | 0,00 € | 11.865,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

| | 2020 | |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 219.703,00 € | 64,00 % |
| Incidenza fonti private | 126.635,00 € | 36,00 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa non ha realizzato e non ha in previsione iniziative per la promozione della raccolta fondi.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa opera nel settore del riciclo e riuso di beni che vengono raccolti durante servizi di sgombero e traslochi.

Viene gestito un punto vendita presso il quale i beni che possono avere un secondo impiego vengono proposti in vendita.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: arredamento, elettrodomestici, articoli per il tempo libero, abbigliamento.

Rigenerazione beni in disuso: specialmente elettrodomestici.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

La cooperativa opera nei seguenti ambiti:

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali.

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa offre servizi ad enti pubblici locali per la gestione ed il mantenimento di spazi pubblici e locali quali sale civiche, palestre e centri culturali.

Si è occupata della gestione di aree pubbliche con servizi di spazzamento, vigilanza e piccole manutenzioni.

Tutte le attività vengono realizzate mediante il personale dipendente che viene scelto prevalentemente tra le persone residenti nel comune di Ponte San Nicolò o in comuni adiacenti.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

| Titolo Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-------------------------------------|--|---------------------------|--------------------|
| Festa di Legambiente | Festa del recupero e dell'energia pulita | Padova, Prato della Valle | Privati cittadini |

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non risultano presenti contenzioni e/o controversi in corso.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni delle assemblee dei soci si sono svolte regolarmente con una buona partecipazione della base sociale.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I principali argomenti sono l'approvazione del bilancio di esercizio e i rinnovi delle cariche sociali.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Essendo la Cooperativa Cielo una cooperativa sociale è necessario specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, comma 2, del D. Lgs. n. 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali sulla base di quanto sopra specificato.

La cooperativa non è soggetta all'obbligo di nomina di un organo di controllo e non vi ha provveduto nemmeno facoltativamente.